

Regulamin zajęć w sezonie kulturalnym 2021/2022 w Domu Kultury „Zacisze” w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy

Warunki uczestnictwa w zajęciach:

1. Organizatorem zajęć jest Dom Kultury „Zacisze” zwany dalej DK Zacisze.
2. Informacja o prowadzonych zajęciach dostępna jest na stronie internetowej www.zacisze.waw.pl, w informatorze rocznym DK Zacisze oraz udzielana telefonicznie i osobiście przez pracowników DK Zacisze.
3. Uczestnikami zajęć mogą być osoby, które wyrażą chęć udziału, spełnią kryteria wieku oraz zaakceptują postanowienia Regulaminu.
4. Zapisu na zajęcia można dokonać przez stronę internetową www.zacisze.waw.pl, skąd Uczestnik/Opiekun zostanie przekierowany na stronę Strefa Zajęć. Po przejściu procesu rejestracji Uczestnik/Opiekun otrzyma potwierdzenie w profilu w Strefie Zajęć i na e-mail. Zapisu można dokonać również w kasie DK Zacisze.
5. Każdy Uczestnik/Opiekun akceptuje niniejszy Regulamin poprzez dokonanie procedury zapisu w Strefie Zajęć lub wypełniając deklarację uczestnictwa (druk dostępny na stronie www.zacisze.waw.pl przy każdej sekcji lub w kasie DK Zacisze).
6. Przynależność do grupy w niektórych przypadkach wymaga uzgodnienia z instruktorem.
7. Odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika zajęć instruktor ponosi tylko w czasie trwania zajęć.
8. Szczegółowe informacje na temat proponowanych zajęć, godziny rozpoczęcia i zakończenia zajęć zawarte są w opisie poszczególnych sekcji na stronie www.zacisze.waw.pl i w informatorze rocznym.
9. Formą kontaktu z Uczestnikiem/Opiekunem jest przesłanie maila, smsa, rozmowa telefoniczna, rozmowa osobista.
10. W programach działalności sekcji jest udział w konkursach, przeglądach i prezentacjach wybranych przez instruktora. Opiekun/Uczestnik zobowiązuje się do obecności Uczestnika w ww. przedsięwzięciach i przygotowania odpowiedniego stroju dla Uczestnika (szczegóły określa instruktor).
11. Sezon kulturalny 2021/22 rozpoczyna się we wrześniu 2021, a kończy w czerwcu 2022 z uwzględnieniem dni wolnych od pracy. Dodatkowo w trakcie sezonu przewidujemy następujące przerwy w realizacji programu:
 - 24 grudnia 2021 – 1 stycznia 2022 Zimowa przerwa świąteczna,
 - 31 stycznia 2022 – 13 lutego 2022 Ferie zimowe,
 - 15-18 kwietnia 2022 Wielkanocna przerwa świąteczna,
 - 2 maja 2022 (poniedziałek),
 - 17 czerwca 2022 (piątek).Zakończenie zajęć: 24 czerwca 2022*
*terminy zakończenia mogą być ustalane przez DK Zacisze w porozumieniu z instruktorem indywidualnie dla poszczególnych sekcji
12. Warunki i zasady bezpiecznego korzystania z oferty DK Zacisze określa Regulamin zachowania bezpieczeństwa i zasad funkcjonowania DK Zacisze w trakcie epidemii Covid-19 dostępny na stronie www.zacisze.waw.pl – Bezpieczny Dom Kultury Zacisze.
13. W przypadku zarządzenia, na mocy którego DK Zacisze zostanie zamknięty (np. w związku z epidemią) maksymalna ilość zajęć będzie realizowana w formie online. Zasady uczestnictwa będą ustalane dla każdej sekcji oddzielnie. Zajęcia w tej formie będą prowadzone wówczas do odwołania czyli decyzji o powrocie do normalnego trybu zajęć.

Oplaty:

1. Oplaty za zajęcia określa cennik ustalony przez Dyrektora DK Zacisze.
2. Wniesienie opłaty za uczestnictwo w zajęciach jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Istnieją różne formy opłat – ryczałtowe, miesięczne, semestralne, za kurs, opłaty za próbne i pojedyncze zajęcia oraz opłaty wpisowe.
4. Zasady opłat w różnych formach zajęciowych:
 - a) Zajęcia grupowe (opłata miesięczna):
 1. Określenie opłata za miesiąc zawarte w opisach sekcji na stronie www.zacisze.waw.pl i w informatorze rocznym DK Zacisze oznacza opłatę za 4 zajęcia w przypadku zajęć 1x w tygodniu i za 8 zajęć w przypadku zajęć 2x w tygodniu w danym miesiącu kalendarzowym.
 2. Oplaty miesięczne są proporcjonalne do liczby zajęć w danym miesiącu kalendarzowym. Dokładną kwotę za zajęcia w konkretnym miesiącu można sprawdzić w cenniku dostępnym na stronie www.zacisze.waw.pl i w kasie DK Zacisze.
 3. Oplaty za zajęcia nie podlegają zwrotowi z jakiegokolwiek powodu z wyjątkiem odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze.
 4. Za każde odwołanie zajęć z przyczyn DK Zacisze opłata będzie obniżana o wartość niezrealizowanego zajęcia.
 5. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
 - b) Zajęcia grupowe (opłata ryczałtowa):
 1. Oplaty są przyjmowane z góry w formie ryczałtu. Oznacza to, że opłaty są stałe w ciągu całego sezonu niezależnie od liczby zajęć w miesiącu.
 2. W przypadku języka angielskiego wysokość opłat jest uzależniona od ilości osób w grupie.
 3. Za miesiąc luty 2022 obowiązuje ½ kwoty ryczałtu.
 4. Za każde odwołanie zajęć z przyczyn DK Zacisze opłata będzie obniżana o ¼ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 1x w tygodniu oraz ½ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 2x w tygodniu.
 5. Oplaty za zajęcia nie podlegają zwrotowi z jakiegokolwiek powodu z wyjątkiem odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze.
 6. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
 - c) Zajęcia indywidualne (opłata miesięczna):
 1. Opłata jest proporcjonalna do liczby zajęć w miesiącu. Dokładną kwotę za zajęcia w konkretnym miesiącu można sprawdzić w cenniku dostępnym na stronie www.zacisze.waw.pl i w kasie DK Zacisze.

2. W przypadku nieobecności usprawiedliwionej, zgłoszonej instruktorowi, opłata za zajęcia wynosi 50%. Uczestnikowi przysługują 2 nieobecności usprawiedliwione w semestrze. W przypadku nieobecności nieusprawiedliwionej opłata wynosi 100%. W niektórych przypadkach istnieje możliwość odrobienia zajęć w porozumieniu z instruktorem.
- d) **Kursy (opłata za kurs):**
1. Opłata za kursy jest stała i wliczona według określonej liczby zajęć w ramach kursu.
 2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje zwrotem ani obniżeniem opłaty.
- e) **Opłaty próbne i pojedyncze:**
1. Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z ofertą na stronie www.zaciszewaw.pl.
 2. Opłata za zajęcia próbne może być wliczona do opłaty w miesiącu rozpoczęcia zajęć, jeśli uczestnik zdecyduje się kontynuować zajęcia.
 3. Opłata za zajęcia pojedyncze może być wniesiona tylko w dniu zajęć.
 4. Opłata za pojedyncze zajęcia może być wniesiona tylko w sytuacji wolnych miejsc na wybranych zajęciach.
- f) **Opłaty wpisowe i semestralne:**
1. Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z ofertą.
 2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje zwrotem ani obniżeniem opłaty.
 3. Terminy: I semestr 6 września 2021-16 stycznia 2022, II semestr 17 stycznia 2022-24 czerwca 2022.
5. Opłaty za zajęcia należy dokonać przed pierwszymi zajęciami w danym miesiącu poprzez serwis PayU, przelewem na konto: PEKAO S.A. VI O/W-wa 70 1240 1082 1111-0010 0373 7016 lub w kasie DK Zaciszewaw w godzinach pracy kasy (gotówką lub kartą). Brak wpłaty w ww. terminie skutkuje wypisaniem z listy uczestników. W tytule wpłaty należy podać imię i nazwisko Uczestnika, miesiąc lub okres, za który wnoszona jest opłata oraz nazwę zajęć zgodną z oficjalną nazwą obowiązującą w DK Zaciszewaw.
 6. Okres rozliczeniowy w przypadku opłaty miesięcznej to miesiąc kalendarzowy.
 7. Powiadomienia sms będą wysyłane w sytuacji nieopłacenia zajęć w wyznaczonym terminie.
 8. Klienci płacący przelewem mają możliwość odbioru paragonów w kasie DK Zaciszewaw.
 9. Reklamacje Uczestnicy/Opiekunowie mogą zgłaszać na adres zapisy@zaciszewaw.pl. Zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni.
 10. Podstawą reklamacji jest paragon.

Rezygnacja z zajęć:

1. W związku z ograniczoną liczbą osób w grupach zwracamy się z ogromną prośbą o informowanie o zamiarze rezygnacji z zajęć. Umożliwi to udział nowych osób w zajęciach.

Odwołania:

1. Zajęcia mogą być odwołane w przypadku:
 - a) Choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora.
 - b) Kiedy na terenie DK Zaciszewaw odbywa się impreza artystyczna lub wydarzenie uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć.
 - c) Zaistnienia sytuacji tzw. siły wyższej.
2. O odwołaniu zajęć Uczestnicy/Opiekunowie będą informowani telefonicznie, e-mailem, SMS-em lub osobiście.
3. DK Zaciszewaw zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego.

Zasady korzystania z pracowni i sal zajęciowych:

1. Korzystanie z wyposażenia sal i pracowni odbywa się zgodnie z przeznaczeniem.
2. Z sal wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika DK Zaciszewaw.
3. Rodziców/Opiekunów dzieci uczestniczących w zajęciach obowiązuje zakaz wchodzenia do sal w trakcie trwania zajęć. Wyjątek stanowią zajęcia pokazowe.
4. Za szkody materialne spowodowane w DK Zaciszewaw wynikające z niewłaściwego zachowania odpowiada Uczestnik/Opiekun.

Pozostałe postanowienia:

1. Wszystkich Uczestników/Opiekunów obowiązuje stosowanie się do przepisów PPOŻ i BHP oraz regulaminów obowiązujących w DK Zaciszewaw.
2. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia instalacji przeciwpożarowej, kosztami związanymi z ww. zdarzeniami zostanie obciążony sprawca. Za osoby nieletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
3. W celu spełnienia wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, DZ. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, przez DK „Zaciszewaw”, Uczestnicy zajęć mają zakaz wykonywania zdjęć i nagrań prywatnymi urządzeniami do rejestracji obrazu i dźwięku.
4. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor DK Zaciszewaw.

DYREKTOR
Rafał Wójcicki

Klauzula Informacyjna RODO

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika/Opiekuna jest Dyrektor Domu Kultury Zaciszewaw w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy.
2. Dyrektor DK Zaciszewaw wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail iod-mm@tbsiedlce.pl lub przysyłając korespondencję na adres: Dom Kultury Zaciszewaw, ul. Blokowa 1, 03-641 Warszawa z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”.
3. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z korzystaniem z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w związku z udziałem w zajęciach, kwalifikacji wiekowej do udziału w zajęciach, w celu rozliczeń, statystycznym oraz archiwalnym. Uczestnik/Opiekun ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie o ile dane zostały zebrane w oparciu o zgodę. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji uczestnictwa w zajęciach.
5. Otrzymane dane osobowe będą przetwarzane przez DK Zaciszewaw do momentu upływu czasu określonego przepisami prawa (ochrona roszczeń, rozliczenia finansowe), wycofania zgody, a w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
6. Dane osobowe Uczestnika/Opiekuna mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: instruktorom prowadzącym wybrane przez Uczestnika/Opiekuna zajęcia, podmiotom świadczącym usługi nowych technologii.
7. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich.
8. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.
9. Uczestnikowi/Opiekunowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych dokonywane jest z naruszeniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.