

## Regulamin zajęć w sezonie kulturalnym 2022/2023 w Domu Kultury „Zacisze” w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy

### Warunki uczestnictwa w zajęciach:

- 1 Organizatorem zajęć jest Dom Kultury „Zacisze” zwany dalej DK Zacisze.
- 2 Informacja o prowadzonych zajęciach dostępna jest na stronie internetowej [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl), w informatorze rocznym DK Zacisze oraz udzielana telefonicznie i osobiście przez pracowników DK Zacisze.
- 3 Uczestnikami zajęć mogą być osoby, które wyrażą chęć udziału, spełnią kryteria wieku oraz zaakceptują postanowienia Regulaminu.
- 4 Zapisu na zajęcia można dokonać przez stronę internetową [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl), skąd Uczestnik/Opiekun zostanie przekierowany na stronę Strefa Zajęć. Po przejściu procesu rejestracji Uczestnik/Opiekun otrzyma potwierdzenie w profilu w Strefie Zajęć i na e-mail. Zapisu można dokonać również w kasie DK Zacisze.
- 5 Każdy Uczestnik/Opiekun akceptuje niniejszy Regulamin poprzez dokonanie procedury zapisu w Strefie Zajęć lub wypełniając deklarację uczestnictwa (druk dostępny na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) przy każdej sekcji lub w kasie DK Zacisze).
- 6 Przynależność do grupy w niektórych przypadkach wymaga uzgodnienia z instruktorem.
- 7 Odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika zajęć instruktor ponosi tylko w czasie trwania zajęć.
- 8 Szczegółowe informacje na temat proponowanych zajęć, godziny rozpoczęcia i zakończenia zajęć zawarte są w opisie poszczególnych sekcji na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) i w informatorze rocznym.
- 9 Formą kontaktu z Uczestnikiem/Opiekunem jest przesłanie maila, smsa, rozmowa telefoniczna, rozmowa osobista.
- 10 W programach działalności sekcji jest udział w konkursach, przeglądach i prezentacjach wybranych przez instruktora. Opiekun/Uczestnik zobowiązuje się do obecności Uczestnika w ww. przedsięwzięciach i przygotowania odpowiedniego stroju dla Uczestnika (szczegóły określa instruktor).
- 11 Sezon kulturalny 2022/23 rozpoczyna się we wrześniu 2022, a kończy w czerwcu 2023 z uwzględnieniem dni wolnych od pracy. Dodatkowo w trakcie sezonu przewidujemy następujące przerwy w realizacji programu:
  - 24 grudnia 2022 – 1 stycznia 2023 zima przerwa świąteczna,
  - 13–25 lutego 2023 ferie zimowe,
  - 7-10 kwietnia 2023 wielkanocna przerwa świąteczna,
  - 2 maja 2023 (wtorek),
  - 9-10 czerwca 2023.Zakończenie zajęć: 23 czerwca 2023\*  
\*terminy zakończenia mogą być ustalane przez DK Zacisze w porozumieniu z instruktorem indywidualnie dla poszczególnych sekcji.
- 12 Warunki i zasady bezpiecznego korzystania z oferty DK Zacisze określa Regulamin zachowania bezpieczeństwa i zasad funkcjonowania DK Zacisze dostępny na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl)
- 13 W przypadku aktu prawnego, na mocy którego DK Zacisze zostanie zamknięty (np. w związku z epidemią), maksymalna ilość zajęć będzie realizowana w formie online. Zasady uczestnictwa będą ustalane dla każdej sekcji oddzielnie. Zajęcia w tej formie będą prowadzone wówczas do odwołania, czyli decyzji o powrocie do normalnego trybu zajęć.

### Opłaty:

- 1 Opłaty za zajęcia określa Cennik.
- 2 Wniesienie opłaty za uczestnictwo w zajęciach jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- 3 Istnieją różne formy opłat – ryczałtowe, miesięczne, semestralne, za kurs, opłaty za próbne i pojedyncze zajęcia.
- 4 Zasady opłat w różnych formach zajęciowych:
  - a Zajęcia grupowe (**opłata miesięczna**):
    - 1 Określenie opłata za miesiąc zawarte w opisach sekcji na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) i w informatorze rocznym DK Zacisze oznacza opłatę za 4 zajęcia w przypadku zajęć 1x w tygodniu i za 8 zajęć w przypadku zajęć 2x w tygodniu w danym miesiącu kalendarzowym.
    - 2 Opłaty miesięczne są proporcjonalne do liczby zajęć w danym miesiącu kalendarzowym. Dokładną kwotę za zajęcia w konkretnym miesiącu można sprawdzić w Cenniku dostępnym na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) i w kasie DK Zacisze.
    - 3 Za każde odwołanie zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze opłata będzie obniżana o wartość niezrealizowanego zajęcia.
    - 4 Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
  - b Zajęcia grupowe (**opłata ryczałtowa**):
    - 1 Opłaty są przyjmowane z góry w formie ryczałtu. Oznacza to, że opłaty są stałe w ciągu całego sezonu niezależnie od liczby zajęć w miesiącu.
    - 2 Za miesiąc luty 2023 obowiązuje ½ kwoty ryczałtu.
    - 3 Za każde odwołanie zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze opłata będzie obniżana o ¼ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 1x w tygodniu oraz ½ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 2x w tygodniu.
    - 4 Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
  - c Zajęcia indywidualne (**opłata miesięczna**):
    - 1 Opłata jest proporcjonalna do liczby zajęć w miesiącu. Dokładną kwotę za zajęcia w konkretnym miesiącu można sprawdzić w Cenniku dostępnym na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) i w kasie DK Zacisze.

- 2 W przypadku nieobecności usprawiedliwionej, zgłoszonej instruktorowi najpóźniej w dniu poprzedzającym termin zajęć, opłata za zajęcia wynosi 50%. Uczestnikowi przysługują 2 nieobecności usprawiedliwione w semestrze. W przypadku nieobecności nieusprawiedliwionej opłata wynosi 100%. W niektórych przypadkach istnieje możliwość odrobienia zajęć w porozumieniu z instruktorem.
- d **Kursy (opłata za kurs):**
  - 1 Opłata za kursy jest stała i wyliczona według określonej liczby zajęć w ramach kursu.
  - 2 Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
- e **Opłaty próbne i pojedyncze:**
  - 1 Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z ofertą na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl).
  - 2 Opłata za zajęcia próbne może być wliczona do opłaty w miesiącu rozpoczęcia zajęć, jeśli uczestnik zdecyduje się kontynuować zajęcia.
  - 3 Opłata za zajęcia próbne i pojedyncze może być wniesiona tylko w dniu zajęć w kasie DK Zacisze.
  - 4 Opłata za zajęcia próbne i pojedyncze może być wniesiona tylko w sytuacji wolnych miejsc na wybranych zajęciach.
- f **Opłaty semestralne:**
  - 1 Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z ofertą.
  - 2 Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
  - 3 Terminy: I semestr 5 września 2022 - 28 stycznia 2023, II semestr 30 stycznia 2023 - 22 czerwca 2023.
- 5 Opłaty za zajęcia należy dokonać najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem zajęć w danym miesiącu poprzez serwis PayU, przelewem na konto: PEKAO S.A. VI O/W-wa 70 1240 1082 1111-0010 0373 7016 lub w kasie DK Zacisze w godzinach pracy kasy (gotówką lub kartą). Brak wpłaty w ww. terminie skutkuje wypisaniem z listy uczestników. W tytule wpłaty należy podać imię i nazwisko Uczestnika, miesiąc lub okres, za który wnoszona jest opłata oraz nazwę zajęć zgodną z oficjalną nazwą obowiązującą w DK Zacisze.
- 6 Okres rozliczeniowy w przypadku opłaty miesięcznej to miesiąc kalendarzowy.
- 7 Powiadomienia sms będą wysyłane w sytuacji nieopłacenia zajęć w wyznaczonym terminie.
- 8 Klienci płacący przelewem mają możliwość odbioru paragonów w kasie DK Zacisze.
- 9 Reklamacje Uczestnicy/Opiekunowie mogą zgłaszać na adres [zapisy@zacisze.waw.pl](mailto:zapisy@zacisze.waw.pl). Zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 10 Podstawą reklamacji jest paragon.

#### Rezygnacja z zajęć i zwroty:

1. Rezygnację z zajęć należy zgłosić w formie pisemnej najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem zajęć w danym miesiącu na adres email: [sekretariat@zacisze.waw.pl](mailto:sekretariat@zacisze.waw.pl) lub poprzez [Strefazajec .pl](https://www.strefazajec.pl).
2. W przypadku rezygnacji zgłoszonej najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem zajęć w danym miesiącu, zwrot wynosi 100% wniesionej opłaty
3. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie krótszym niż 5 dni do dnia poprzedzającego rozpoczęcie zajęć oraz potwierdzeniu udziału i dokonaniu wpłaty przez nowego uczestnika za cały okres rozliczeniowy – zwrot w wysokości 100% wniesionej opłaty,
4. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie krótszym niż 5 dni do dnia poprzedzającego rozpoczęcie zajęć oraz braku możliwości zastąpienia osoby rezygnującej przez nowego uczestnika – zwrot w wysokości 80% wniesionej opłaty.
5. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w pierwszym dniu zajęć lub w trakcie kolejnych dni zwrot jest możliwy w przypadku potwierdzenia udziału przez nowego uczestnika i dokonaniu przez niego wpłaty. W takiej sytuacji osoba rezygnująca otrzyma zwrot w części, w której nowy uczestnik pokrył kwotę zajęć. W przypadku braku możliwości zastąpienia osoby rezygnującej nowym uczestnikiem osoba rezygnująca ponosi koszty rezygnacji w wysokości 80% wpłaty.

#### Odwołania:

- 1 Zajęcia mogą być odwołane w przypadku:
  - a Choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora.
  - b Kiedy na terenie DK Zacisze odbywa się impreza artystyczna lub wydarzenie uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć.
  - c Zaistnienia sytuacji tzw. siły wyższej.
- 2 O odwołaniu zajęć Uczestnicy/Opiekunowie będą informowani telefonicznie, e-mailem, SMS-em lub osobiście.
- 3 DK Zacisze zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego.

#### Zasady korzystania z pracowni i sal zajęciowych:

- 1 Korzystanie z wyposażenia sal i pracowni odbywa się zgodnie z przeznaczeniem.
- 2 Z sal wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika DK Zacisze.
- 3 Rodziców/Opiekunów dzieci uczestniczących w zajęciach obowiązuje zakaz wchodzenia do sal w trakcie trwania zajęć. Wyjątek stanowią zajęcia pokazowe.
- 4 Za szkody materialne spowodowane w DK Zacisze wynikające z niewłaściwego zachowania odpowiada Uczestnik/Opiekun.

#### Pozostałe postanowienia:

- 1 Wszystkich Uczestników/Opiekunów obowiązuje stosowanie się do przepisów PPOŻ i BHP oraz regulaminów obowiązujących w DK Zacisze.
- 2 W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia instalacji przeciwpożarowej, kosztami związanymi z ww. zdarzeniami zostanie obciążony sprawca. Za osoby nieletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
- 3 W celu spełnienia wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, DZ. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, przez DK „Zacisze”, Uczestnicy zajęć mają zakaz wykonywania zdjęć i nagrań prywatnymi urządzeniami do rejestracji obrazu i dźwięku.

DYREKTOR  
  
Rafał Dworacki

#### Klauzula informacyjna RODO

- 1 Administratorem danych osobowych Uczestnika/Opiekuna jest Dyrektor Domu Kultury Zacisze w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy.
- 2 Dyrektor DK Zacisze wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail [iod-mm@tbdsiedlce.pl](mailto:iod-mm@tbdsiedlce.pl) lub przesyłając korespondencję na adres: Dom Kultury Zacisze, ul. Blokowa 1, 03-641 Warszawa z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”.
- 3 Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z korzystaniem z praw związanych z przetwarzaniem danych.
- 4 Dane osobowe będą przetwarzane w związku z udziałem w zajęciach, kwalifikacji wiekowej do udziału w zajęciach, rozliczeń, statystycznym oraz archiwalnym. Uczestnik/Opiekun ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie o ile dane zostały zebrane w oparciu o zgodę. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji uczestnictwa w zajęciach.
- 5 Otrzymane dane osobowe będą przetwarzane przez DK Zacisze do momentu upływu czasu określonego przepisami prawa (ochrona roszczeń, rozliczenia finansowe), wycofania zgody, a w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
- 6 Dane osobowe Uczestnika/Opiekuna mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: instruktorom prowadzącym wybrane przez Uczestnika/Opiekuna zajęcia, podmiotom świadczącym usługi nowych technologii.
- 7 Dane nie będą przekazywane do państw trzecich.
- 8 Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.
- 9 Uczestnikowi/Opiekunowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych dokonywane jest z naruszeniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

DYREKTOR  
Rafał Dworkacki



