

## Regulamin zajęć w sezonie kulturalnym 2024/2025 w Domu Kultury „Zacisze” w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy

### Warunki uczestnictwa w zajęciach:

1. Organizatorem zajęć jest Dom Kultury „Zacisze” zwany dalej DK Zacisze.
2. Szczegółowe informacje na temat proponowanych zajęć, godziny rozpoczęcia i zakończenia zajęć zawarte są w opisie poszczególnych sekcji na stronie internetowej [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl), w informatorze rocznym DK Zacisze oraz udzielane są telefonicznie przez pracowników DK Zacisze.
3. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez DK „Zacisze” jest akceptacja niniejszego Regulaminu poprzez wypełnienie Deklaracji Uczestnika Zajęć i Warsztatów Domu Kultury „Zacisze” lub odznaczenie stosownego pola w przypadku rejestracji przez stronę internetową.
4. Uczestnikami zajęć mogą być osoby, które wyrażą chęć udziału, spełnią kryteria wieku, wniosą opłatę określoną w cenniku DK Zacisze najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem zajęć w danym miesiącu, a także uregulują zaległości w opłatach z lat ubiegłych. Nieuiszczenie opłaty powoduje skreślenie z listy uczestników.
5. Zapisu na zajęcia w sezonie 2024/25 można dokonać przez stronę internetową [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl), skąd Uczestnik/Opiekun zostanie przekierowany na stronę Strefa Zajęć. Po przejściu procesu rejestracji Uczestnik/Opiekun otrzyma potwierdzenie w profilu w Strefie Zajęć i na e-mail. Zapisu można dokonać również w Kasie DK Zacisze.
6. Minimalna liczba uczestników zajęć grupowych określona jest w opisie poszczególnych sekcji na stronie internetowej [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) oraz na stronie [Stefazajec.pl](http://Stefazajec.pl). W przypadku liczby osób mniejszej, niż ustalone minimum, Instruktor, po konsultacji z Działem Edukacji i Animacji może podjąć decyzję o prowadzeniu zajęć dla mniejszej liczby uczestników, wstrzymaniu zajęć do czasu osiągnięcia wymaganego minimum lub likwidacji grupy, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie zajęć w danym miesiącu kalendarzowym.
7. Przynależność do grupy w niektórych przypadkach wymaga uzgodnienia z instruktorem.
8. Dokumentem potwierdzającym obecność na zajęciach jest prowadzony przez Instruktora Dziennik Zajęć.
9. Odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika zajęć instruktor ponosi tylko w czasie trwania zajęć.
10. Uczestnik, który utrudnia prowadzenie zajęć może zostać wypisany na prośbę instruktora.
11. Formą kontaktu z Uczestnikiem/Opiekunem jest przesłanie maila, smsa, rozmowa telefoniczna, rozmowa osobista.
12. W programach działalności sekcji jest udział w konkursach, przeglądach i prezentacjach wybranych przez Instruktora. Opiekun/Uczestnik zobowiązuje się do obecności Uczestnika w ww. przedsięwzięciach i przygotowania odpowiedniego stroju dla Uczestnika (szczegóły określa Instruktor).
13. Sezon kulturalny 2024/25 rozpoczyna się we wrześniu 2024, a kończy w czerwcu 2025 z uwzględnieniem dni wolnych od pracy.  
Dodatkowo w trakcie sezonu przewiduje się następujące przerwy w realizacji programu:
  - 23 grudnia 2024 – 1 stycznia 2025 zima zimowa przerwa świąteczna,
  - 3 lutego 2025 – 16 lutego 2025 ferie zimowe
  - 17 kwietnia 2025 – 22 kwietnia 2025 wielkanocna przerwa świąteczna,
  - 1-3 maja 2025
  - 19 i 20 czerwca 2025**Zakończenie zajęć: 27 czerwca 2025\***  
\* terminy zakończenia zajęć mogą być ustalone przez DK Zacisze w porozumieniu z Instruktorem indywidualnie dla poszczególnych sekcji.

### Opłaty:

1. Opłaty za zajęcia określa cennik podany do wiadomości za pośrednictwem strony internetowej: [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) oraz w kasie DK Zacisze.
2. Wniesienie opłaty za uczestnictwo w zajęciach jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Istnieją różne formy opłat – ryczałtowe, miesięczne, semestralne, za kurs, opłaty za próbne i pojedyncze zajęcia oraz opłaty wpisowe.
4. Zasady opłat w różnych formach zajęciowych:
  - a) Zajęcia grupowe (opłata miesięczna):
    1. Określenie opłata za miesiąc zawarte w opisach sekcji na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl), w informatorze rocznym DK Zacisze oraz w StrefieZajec.pl, oznacza opłatę za 4 zajęcia w przypadku zajęć 1x w tygodniu i za 8 zajęć w przypadku zajęć 2x w tygodniu w danym miesiącu kalendarzowym.
    2. Opłaty miesięczne są proporcjonalne do liczby zajęć w danym miesiącu kalendarzowym.
    3. Za każde odwołanie zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze opłata będzie obniżana o wartość niezrealizowanego zajęcia.
    4. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
  - b) Zajęcia grupowe (opłata ryczałtowa):
    1. Opłaty przyjmowane z góry w formie ryczałtu. Oznacza to, że są stałe w ciągu całego sezonu niezależnie od liczby zajęć w miesiącu.
    2. Wyjątkiem są miesiące, w których zaplanowane zostały maksymalnie 2 zajęcia – wówczas obowiązuje połowa ryczałtu. W miesiącach z większą liczbą zajęć (powyżej 2) obowiązuje pełna kwota ryczałtu.
    3. Za każde odwołanie zajęć z przyczyn DK Zacisze opłata będzie obniżana o ¼ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 1x w tygodniu oraz ½ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 2x w tygodniu.
    4. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
  - c) Zajęcia indywidualne (opłata miesięczna):
    1. Opłata jest proporcjonalna do liczby zajęć w miesiącu.

2. W przypadku nieobecności usprawiedliwionej, zgłoszonej instruktorowi, opłata za zajęcia wynosi 50%. Uczestnikowi przysługują 2 nieobecności usprawiedliwione w semestrze. W przypadku nieobecności nieusprawiedliwionej opłata wynosi 100%. W niektórych przypadkach istnieje możliwość odrobienia zajęć w porozumieniu z instruktorem.
- d) **Kursy (opłata za kurs):**
1. Opłata za kursy jest stała i wliczona według określonej liczby zajęć w ramach kursu.
  2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje zwrotem ani obniżeniem opłaty.
- e) **Opłaty próbne i pojedyncze:**
1. Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z ofertą na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl).
  2. Opłata za zajęcia próbne może być wliczona do opłaty w miesiącu rozpoczęcia zajęć, jeśli uczestnik zdecyduje się kontynuować zajęcia.
  3. Opłata za zajęcia próbne i pojedyncze może być wniesiona tylko w dniu zajęć w kasie DK Zacisze.
  4. Opłata za próbne i pojedyncze zajęcia może być wniesiona tylko w sytuacji wolnych miejsc na wybranych zajęciach.
- f) **Opłaty semestralne:**
1. Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z ofertą.
  2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
  3. **Terminy: I semestr 9 września 2024 – 31 stycznia 2025, II semestr 1 lutego 2025 – 27 czerwca 2025.**
5. Opłaty za zajęcia należy dokonać najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem zajęć w danym miesiącu poprzez serwis PayU, przelewem na konto: PEKAO S.A. VI O/W-wa 70 1240 1082 1111-0010 0373 7016 lub w Kasie DK Zacisze w godzinach pracy kasy (gotówką, kartą, Blikiem). Brak wpłaty w ww. terminie skutkuje wypisaniem z listy uczestników. W tytule wpłaty należy podać imię i nazwisko Uczestnika, miesiąc lub okres, za który wnoszona jest opłata oraz nazwę zajęć zgodną z oficjalną nazwą obowiązującą w DK Zacisze.
  6. Okres rozliczeniowy w przypadku opłaty miesięcznej to miesiąc kalendarzowy.
  7. Powiadomienia sms będą wysyłane w sytuacji nieopłacenia zajęć w wyznaczonym terminie.
  8. Klienci płacący przelewem mają możliwość odbioru paragonów w Kasie DK Zacisze.
  9. Na prośbę uczestnika zajęć, DK Zacisze, wystawia faktury z tytułu uczestnictwa w zajęciach na podstawie paragonu fiskalnego (dla osób fizycznych) jednak nie później niż 3 miesiące od daty wystawienia paragonu. W celu wystawienia faktury lub paragonu z NIP- em (czyli faktury uproszczonej do 450 zł) należy podać dane lub NIP te same firmy.
  10. Reklamacje Uczestnicy/Opiekunowie mogą zgłaszać na adres: [zapisy@zacisze.waw.pl](mailto:zapisy@zacisze.waw.pl). Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni.
  11. Podstawą reklamacji jest paragon.

#### Rezygnacja z zajęć i zwroty:

1. Rezygnację z zajęć należy zgłosić w formie pisemnej najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem zajęć w danym miesiącu na adres email: [sekretariat@zacisze.waw.pl](mailto:sekretariat@zacisze.waw.pl) lub poprzez [Strefezajec.pl](http://Strefezajec.pl)
2. W przypadku rezygnacji zgłoszonej najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem zajęć w danym miesiącu, zwrot wynosi 100% wniesionej opłaty.
3. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie krótszym niż 5 dni do dnia poprzedzającego rozpoczęcie zajęć oraz potwierdzeniu udziału i dokonaniu wpłaty przez nowego uczestnika za cały okres rozliczeniowy – zwrot w wysokości 100% wniesionej opłaty.
4. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie krótszym niż 5 dni do dnia poprzedzającego rozpoczęcie zajęć oraz braku możliwości zastąpienia osoby rezygnującej przez nowego uczestnika – zwrot w wysokości 80% wniesionej opłaty.
5. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w pierwszym dniu zajęć lub w trakcie kolejnych dni zwrot jest możliwy w przypadku potwierdzenia udziału przez nowego uczestnika i dokonaniu przez niego wpłaty. W takiej sytuacji osoba rezygnująca otrzyma zwrot części, w której nowy uczestnik pokrył kwotę zajęć. W przypadku braku możliwości zastąpienia osoby rezygnującej nowym uczestnikiem osoba rezygnująca ponosi koszt rezygnacji w wysokości 80% wpłaty.

#### Odwołania:

1. Zajęcia mogą być odwołane w przypadku:
  - a) Choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora.
  - b) Kiedy na terenie DK Zacisze odbywa się impreza artystyczna lub wydarzenie uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć.
  - c) Zaistnienia przypadków tzw. siły wyższej.
2. O odwołaniu zajęć Uczestnicy/Opiekunowie będą informowani telefonicznie, e-mailem, SMS-em lub osobiście.
3. DK Zacisze zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego.

#### Zasady korzystania z pracowni i sal zajęciowych:

1. Korzystanie z wyposażenia sal i pracowni odbywa się zgodnie z przeznaczeniem.
2. Z sal wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika DK Zacisze.
3. Rodziców/Opiekunów dzieci uczestniczących w zajęciach obowiązuje zakaz wchodzenia do sal zajęć w trakcie trwania zajęć. Wyjątek stanowią zajęcia pokazowe.
4. Za szkody materialne spowodowane w DK Zacisze wynikające z niewłaściwego zachowania odpowiada Uczestnik/Opiekun.

#### Pozostałe postanowienia:

1. Wszystkich Uczestników/Opiekunów obowiązuje stosowanie się do przepisów PPOŻ i BHP oraz regulaminów obowiązujących w DK Zacisze.
2. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia instalacji przeciwpożarowej, kosztami związanymi z ww. zdarzeniami zostanie obciążony sprawca. Za osoby nieletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
3. DK zastrzega jako organizator zabrania uczestnikom zajęć wykonywania zdjęć i nagrań prywatnymi urządzeniami do rejestracji obrazu i dźwięku.
4. Organizator zastrzega sobie prawo na wykonywanie zdjęć i filmów podczas trwania zajęć dla celów dokumentacji i promocji.

## KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w ramach uczestnictwa w warsztatach/zajęciach jest Dom Kultury „Zacisze” w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy ul. Blokowa 1, 03-641 Warszawa, reprezentowany przez Dyrektora, zwany dalej DK „Zacisze”.
2. Pragniemy poinformować, że DK „Zacisze”, wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych Osobowych Pana Maksymiliana Michalskiego, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: [iod-mm@tbsiedlce.pl](mailto:iod-mm@tbsiedlce.pl), lub pisemnie przysyłając korespondencję na adres: Dom Kultury „Zacisze”, ul. Blokowa 1, 03-641 Warszawa z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”.
3. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz z korzystaniem przez Ciebie z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Twoje dane osobowe uczestnika warsztatów/zajęć oraz opiekunów prawnych będą przetwarzane w związku z realizacją umowy o udział w warsztatach/zajęciach organizowane przez DK Zacisze, obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w związku z realizacją umowy, rozliczeń finansowych, obowiązkiem zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom zajęć, oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez DK „Zacisze”, a także w oparciu o wyrażoną zgodę na otrzymywanie Newslettera.
5. Masz prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania.
6. Podanie danych na Deklaracji Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w warsztatach/zajęciach.
7. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane do lat 6 w zakresie finansowo księgowym, do 3 lat w zakresie danych uczestników oraz zgodnie z przepisami ustawy prawa autorskie i majątkowe. W przypadku przetwarzania na podstawie zgody RODO dane będą przechowywane do chwili ustania celu w jakim została zebrana lub do wycofania zgody.
8. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane/powierzane innym podmiotom na podstawie przepisów prawa lub umowy powierzenia do przetwarzania danych zawartej z podmiotami świadczącymi usługi na rzecz Administratora. Odbiorcą danych osobowych będą uprawnione podmioty na podstawie przepisów prawa lub zawartych umów. Do kategorii podmiotów zalicza się: podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie obsługi serwisowej, podmiot świadczący usługi prawne dla DK „Zacisze”.
9. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich.
10. Przysługuje Tobie prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych dokonywane jest z naruszeniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

  
Rafał Dworacki

