

## Regulamin zajęć w sezonie kulturalnym 2020/2021 w Domu Kultury „Zacisze” w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy

### Warunki uczestnictwa w zajęciach:

1. Organizatorem zajęć jest Dom Kultury „Zacisze” zwany dalej DK Zacisze.
2. Informacja o prowadzonych zajęciach dostępna jest na stronie internetowej [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl), w informatorze rocznym DK Zacisze oraz udzielana telefonicznie i osobiście przez pracowników DK Zacisze.
3. Uczestnikami zajęć mogą być osoby zdrowe\*, które wyrażą chęć udziału, spełnią kryteria wieku oraz zaakceptują postanowienia Regulaminu.
4. Zapisu na zajęcia można dokonać przez stronę internetową [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl), skąd Uczestnik/Opiekun zostanie przekierowany na stronę Strefa Zajęć. Po przejściu procesu rejestracji Uczestnik/Opiekun otrzyma potwierdzenie w profilu w Strefie Zajęć i na e-mail. Zapisu można dokonać również w kasie DK Zacisze.
5. Każdy Uczestnik/Opiekun akceptuje niniejszy Regulamin poprzez dokonanie procedury zapisu w Strefie Zajęć lub wypełniając deklarację uczestnictwa (druk dostępny na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) przy każdej sekcji lub w kasie DK Zacisze).
6. Przynależność do grupy w niektórych przypadkach wymaga uzgodnienia z instruktorem.
7. Odpowiedzialność za nieleżenie Uczestnika zajęć instruktor ponosi tylko w czasie trwania zajęć.
8. Szczegółowe informacje na temat proponowanych zajęć, godziny rozpoczęcia i zakończenia zajęć zawarte są w opisie poszczególnych sekcji na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) i w informatorze rocznym.
9. Formą kontaktu z Uczestnikiem/Opiekunem jest przesłanie maila, smsa, rozmowa telefoniczna, rozmowa osobista.
10. W programach działalności sekcji są udziały w konkursach, przeglądach i prezentacjach wybranych przez instruktora. Opiekun/Uczestnik zobowiązuje się do obecności Uczestnika w ww. przedsięwzięciach i przygotowania odpowiedniego stroju dla Uczestnika (szczegóły określa instruktor).
11. Sezon kulturalny 2020/21 rozpoczyna się we wrześniu 2020, a kończy w czerwcu 2021 z uwzględnieniem dni wolnych od pracy.  
Dodatkowo w trakcie sezonu przewiduje się następujące przerwy w realizacji programu:
  - 24 grudnia 2020 – 1 stycznia 2021 Zimowa przerwa świąteczna,
  - 18 stycznia 2021 – 31 stycznia 2021 Ferie zimowe,
  - 2 kwietnia 2021 (piątek) – 5 kwietnia 2021 Wielkanocna przerwa świąteczna,
  - 4 czerwca 2021 (piątek) – dzień wolny.
 Zakończenie zajęć: 18 czerwca 2021.
12. Warunki i zasady bezpiecznego korzystania z oferty DK Zacisze określa Regulamin zachowania bezpieczeństwa i zasad funkcjonowania DK Zacisze w trakcie epidemii Covid-19 dostępny na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) – Bezpieczny Dom Kultury Zacisze.
13. W przypadku zarządzenia, na mocy którego DK Zacisze zostanie zamknięty (np. w związku z epidemią) maksymalna ilość zajęć będzie realizowana w formie online. Zasady uczestnictwa będą ustalane dla każdej sekcji oddzielnie. Zajęcia w tej formie będą prowadzone wówczas do odwołania czyli decyzji o powrocie do normalnego trybu zajęć.

### Opłaty:

1. Opłaty za zajęcia określa cennik ustalony przez Dyrektora DK Zacisze.
2. Wniesienie opłaty za uczestnictwo w zajęciach jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Istnieją różne formy opłat – ryczałtowe, miesięczne, semestralne, za kurs, opłaty za próbne i pojedyncze zajęcia oraz opłaty wpisowe.
4. Zasady opłat w różnych formach zajęciowych:
  - a) Zajęcia grupowe (opłata miesięczna):
    1. Określenie opłata za miesiąc zawarte w opisach sekcji na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) i w informatorze rocznym DK Zacisze oznacza opłatę za 4 zajęcia w przypadku zajęć 1x w tygodniu i za 8 zajęć w przypadku zajęć 2x w tygodniu.
    2. Opłaty miesięczne są proporcjonalne do liczby zajęć w danym miesiącu kalendarzowym. Dokładną kwotę za zajęcia w konkretnym miesiącu można sprawdzić w cenniku dostępnym na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) i w kasie DK Zacisze.
    3. Opłaty za zajęcia nie podlegają zwrotowi z jakiegokolwiek powodu z wyjątkiem odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze.
    4. Za każde odwołanie zajęć z przyczyn DK Zacisze opłata będzie obniżana o wartość jednego zajęcia.
    5. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
  - b) Zajęcia grupowe (opłata ryczałtowa):
    1. Opłaty przyjmowane z góry w formie ryczałtu. Oznacza to, że są stałe w ciągu całego sezonu 2020/21.
    2. Za miesiące styczeń i czerwiec 2021 obowiązuje ½ kwoty ryczałtu.
    3. Za każde odwołanie zajęć z przyczyn DK Zacisze opłata będzie obniżana o ¼ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 1x w tygodniu oraz ¼ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 2x w tygodniu.
    4. Opłaty za zajęcia nie podlegają zwrotowi z jakiegokolwiek powodu z wyjątkiem odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze.
    5. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
  - c) Zajęcia indywidualne (opłata miesięczna):
    1. Opłata jest proporcjonalna do liczby zajęć w miesiącu. Dokładną kwotę za zajęcia w konkretnym miesiącu można sprawdzić w cenniku dostępnym na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) i w kasie DK Zacisze.
    2. W przypadku nieobecności usprawiedliwionej, zgłoszonej instruktorowi, opłata za zajęcia wynosi 50%. Uczestnikowi przysługują 2 nieobecności usprawiedliwione w semestrze. W przypadku nieobecności nieusprawiedliwionej opłata wynosi 100%. W niektórych przypadkach istnieje możliwość odrobienia zajęć w porozumieniu z instruktorem.
  - d) Kursy (opłata za kurs):
    1. Opłata za kursy jest stała i wyliczona według określonej liczby zajęć w ramach kursu.
    2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje zwrotem ani obniżeniem opłaty.
  - e) Opłaty próbne i pojedyncze:
    1. Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z ofertą na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl).
    2. Opłata za zajęcia próbne może być wliczona do opłaty w miesiącu rozpoczęcia zajęć, jeśli uczestnik zdecyduje się kontynuować zajęcia.

\* Bez oznak przeziębienia, infekcji, gorączki

3. Opłata za zajęcia pojedyncze może być wniesiona tylko w dniu zajęć.
  4. Opłata za pojedyncze zajęcia może być wniesiona tylko w sytuacji wolnych miejsc na wybranych zajęciach.
- f) **Opłaty wpisowe i semestralne:**
1. Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z ofertą na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl).
  2. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje zwrotem ani obniżeniem opłaty.
  3. I semestr 6 września 2020 – 31 stycznia 2021, II semestr 1 lutego 2021 – 18 czerwca 2021.
- g) **Język angielski (opłata ryczałtowa):**
1. Opłaty za zajęcia są stałe niezależnie od liczby zajęć w miesiącu i ich wysokość jest uzależniona od ilości osób w grupie.
  2. Udział w zajęciach w miesiącu czerwcu 2021 jest bezpłatny. Dotyczy to tylko osób, które uczestniczą w zajęciach przez cały sezon 2020/21 od września 2020 do maja 2021 i wniosły wszystkie opłaty.
  3. Dla Uczestników dołączających do grup w trakcie roku szkolnego opłata za czerwiec 2021 jest równa wysokości miesięcznego ryczałtu dla danej grupy.
  4. Opłaty za zajęcia nie podlegają zwrotowi z jakiegokolwiek powodu z wyjątkiem odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze.
  5. Za każde odwołanie zajęć z przyczyn DK Zacisze opłata będzie obniżana o ¼ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 1x w tygodniu oraz ½ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 2x w tygodniu.
  6. Dodatkowe dni wolne od zajęć to wszystkie dni wolne od zajęć szkolnych na mocy ustawy lub rozporządzenia Ministra Oświaty i Wychowania.
5. Opłaty za zajęcia należy dokonać przed pierwszymi zajęciami w danym miesiącu poprzez serwis PayU, przelewem na konto: PEKAO S.A. VI O/W-wa 70 1240 1082 1111-0010 0373 7016 lub w kasie DK Zacisze w godzinach pracy kasy (gotówką lub kartą). Brak wpłaty w ww. terminie skutkuje wypisaniem z listy uczestników. W tytule wpłaty należy podać imię i nazwisko Uczestnika, miesiąc lub okres, za który wnoszona jest opłata oraz nazwę zajęć zgodną z oficjalną nazwą obowiązującą w DK Zacisze.
  6. Okres rozliczeniowy w przypadku opłaty miesięcznej to miesiąc kalendarzowy.
  7. Powiadomienia sms będą wysyłane w sytuacji nieopłacenia zajęć w wyznaczonym terminie.
  8. Klienci płacący przelewem mają możliwość odbioru paragonów w kasie DK Zacisze.
  9. Reklamacje Uczestnicy/Opiekunowie mogą zgłaszać na adres: [zapisy@zacisze.waw.pl](mailto:zapisy@zacisze.waw.pl). Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni.
  10. Podstawą reklamacji jest paragon.

#### Rezygnacja z zajęć:

1. W związku z ograniczoną liczbą osób w grupach zwracamy się z ogromną prośbą o informowanie o zamiarze rezygnacji z zajęć. Umożliwi to udział nowych osób w zajęciach.

#### Odwołania:

1. Zajęcia mogą być odwołane w przypadku:
  - a) Choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora.
  - b) Kiedy na terenie DK Zacisze odbywa się impreza artystyczna lub wydarzenie uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć.
  - c) Zaistnienia przypadków tzw. siły wyższej.
2. O odwołaniu zajęć Uczestnicy/Opiekunowie będą informowani telefonicznie, e-mailem, SMS-em lub osobiście.
3. DK Zacisze zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego.

#### Zasady korzystania z pracowni i sal zajęciowych:

1. Korzystanie z wyposażenia sal i pracowni odbywa się zgodnie z przeznaczeniem.
2. Z sal wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika DK Zacisze.
3. Rodziców/Opiekunów dzieci uczestniczących w zajęciach obowiązuje zakaz wchodzenia do sal zajęć w trakcie trwania zajęć. Wyjątek stanowią zajęcia pokazowe.
4. Za szkody materialne spowodowane w DK Zacisze wynikające z niewłaściwego zachowania odpowiada Uczestnik/Opiekun.

#### Pozostałe postanowienia:

1. Wszystkich Uczestników/Opiekunów obowiązuje stosowanie się do przepisów PPOŻ i BHP oraz regulaminów obowiązujących w DK Zacisze.
2. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia instalacji przeciwpożarowej, kosztami związanymi z ww. zdarzeniami zostanie obciążony sprawca. Za osoby nieletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
3. W celu spełnienia wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, DZ. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, przez DK „Zacisze”, Uczestnicy zajęć mają zakaz wykonywania zdjęć i nagrań prywatnymi urządzeniami do rejestracji obrazu i dźwięku.
4. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor DK Zacisze.

#### Klauzula informacyjna RODO

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika/Opiekuna jest Dyrektor Domu Kultury Zacisze w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy.
2. Dyrektor DK Zacisze wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail [iod-mm@tbsiedlce.pl](mailto:iod-mm@tbsiedlce.pl) lub przesyłając korespondencję na adres: Dom Kultury Zacisze, ul. Blokowa 1, 03-641 Warszawa z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”.
3. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z korzystaniem z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, w celu realizacji umowy oraz na podstawie przepisów prawa. Uczestnik/Opiekun ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji uczestnictwa w zajęciach.
6. Otrzymane dane osobowe będą przetwarzane przez DK Zacisze do momentu upływu czasu określonego przepisami prawa (ochrona rószczeń, rozliczenia finansowe), wycofania zgody, a w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
7. Dane osobowe Uczestnika/Opiekuna mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: instruktorom prowadzącym wybrane przez Uczestnika/Opiekuna zajęcia, podmiotom świadczącym usługi nowych technologii.
8. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich.
9. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.
10. Uczestnikowi/Opiekunowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych dokonywane jest z naruszeniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

  
 p.o. DYREKTOR  
 Domu Kultury „Zacisze”  
 w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy  
 Rafał Dworacki